

Klunder Drachten introduceert een verkoopmagazijn met zelfbediening

Nooit meer wachten

Je hebt haast, want de klus wacht. Balen, je moet toch nog even een pak schroeven halen. Helaas, voor de verkoopbalie staat het vol met collega's. Dat wordt lang wachten. Maar niet bij Klunder in het Friese Drachten.

JAAP VAN RIJN

De balieverkoop, het kan gezellig zijn, maar vaak is het louter wachten geblazen. Bij Klunder Drachten hadden ze het idee dat de klant sneller geholpen kon worden. Er werd goed gekeken naar de bouwmarkt

en de supermarkt, waar doorgaans de wachttijden een stuk korter zijn. In deze zaken staan wel meer kassa's en ze hebben meer vierkante meters ter beschikking. Na lang nadenken werd de mogelijkheid geopperd om van het gesloten magazijn een open verkoopmagazijn te maken. Naast de gangbare verkoop en advisering kan de vakman ook zijn spullen zelf pakken. De mannen van Klunder Drachten lieten het niet bij een idee. Het bedrijf verhuisde naar een drie maal zo groot pand. De extra ruimte maakte de inrichting van een ijzerwarensupermarkt mogelijk. In de nieuwe vakwinkel kun je ook met een winkelwagentje door het magazijn lopen en pak je wat je nodig hebt. Je ziet op deze manier allerlei nieuwe producten of interessante zaken die je misschien nog niet kent. Dat is niet alleen goed voor de portemon-

nee voor Klunder. Het aanbod maakt nieuwsgierig en brengt je op nieuwe ideeën waarmee je klusproblemen wellicht beter kunt oplossen. Ook zie je spullen waarvan je vergeten was dat je ze nodig had. Direct meenemen dus, want dat spaart weer tijd. Klunder Drachten biedt een ruim assortiment, zo'n 25.000 artikelen, voor het grijpen: van dozen met schroeven tot cilindersloten, van pluggen tot chemische ankers. Heb je speciale vragen of ben je op zoek naar iets dat je niet weet te vinden, dan spreek je één van de verkoopmedewerkers aan. Ook voor vragen en advies over gereedschap kun je bij hen terecht.

Flinke tijdsbesparing

Volgens Matthieu Kroon, directeur en eigenaar van Klunder Drachten, heeft het originele concept een

“De vakman en zijn klant kunnen in onze grote showroom de deuren in werking zien. Dat is wel wat anders dan uit de folder kopen”





Nieuw concept voor de ijzerwarenvakhandel: een 'supermarkt' waar je snel je spullen bij elkaar shopt en afrekent.

aantal grote voordelen voor zowel zijn klanten als het bedrijf: "Wij zagen over de afgelopen jaren het aantal baliebezoekers sterk toenemen. Helpen via de balie is heel arbeidsintensief. De wachttijden stegen, dus ook de ergernis. De oorzaak van deze toename is mede te danken aan de groei van het aantal klussen- en onderhoudsbedrijven. En anders dan de meeste aannemers hebben zij geen eigen magazijn. Deze vakmensen denken meer op de korte termijn. Met ons zeker voor de ijzerwarenbranche innovatieve concept bedient de vakman zichzelf. Net als in de bouwmarkt weet hij na een paar bezoeken z'n weg in het magazijn te vinden en verzamelt in een mum van

tijd al z'n spullen bij elkaar. Een snelle gang langs de kassa en hij kan naar de klus. Een 'vergeten' aankoop is in een flits gedaan, je hoeft niet meer onnodig te wachten op de concullega's. In- en uit de winkel is een kwestie van minuten geworden. Dat is een flinke tijdsbesparing."

Matthieu Kroon is voorstander van elektronisch en modern zakendoen. Hij richtte dan ook de webshop Klunder Online in en draagt het initiatief S@les in de bouw een warm hart toe. S@les in de bouw is een samenwerkingsproject van aannemers, leveranciers en softwarebedrijven. De stichting achter S@les in de Bouw spant zich in om het verloop van het administratieve proces tussen bouwbedrijven en materiaal-leveranciers efficiënter en met minder faalkosten te laten verlopen.

"Onze vaste klanten kunnen online hun bestellingen doorgeven", vertelt Kroon. "S@les in de bouw kan daar een rol bij spelen. De klant hoeft niet elke keer dezelfde gegevens in te voeren, want we maken gebruik van uniforme orders, artikelomschrijvingen, pakbonnen en facturen. Dat scheelt tijd en scheelt verkeerde leveranties."

Deurtechniek

Klunder Drachten is een veelzijdig bedrijf. Het bedrijf verkoopt niet alleen een breed assortiment gereedschap van gerenommeerde merken, het biedt ook extra service zoals het Festool Info Scherm waarmee je sneller een keuze over de juiste accessoires en het gereedschap kunt maken. Daarnaast repareert Klunder zelf het gereedschap en voeren de monteurs NEN-keuringen uit. Als je op vrijdag je machine

brengt, kun je 'm maandag weer komen ophalen, zo belooft Matthieu Kroon.

Een echte specialisatie van het Friese bedrijf is deurtechniek. Klunder Drachten levert en monteert garage- en industriedeur van een gerenommeerd merk als Hörmann, elektrische draai- en schuifdeurautomaten, roldeuren, deuropeners en motorische hekkensluiters. Het bedrijf is volgens eigen zeggen de enige technische groothandel die qua deurtechniek VCA-gecertificeerd is, de monteurs zijn doordrongen van de veiligheidsaspecten die bij plaatsing komen kijken. Wat heeft Matthieu Kroon met deze service de zelfstandig werkende vakman te bieden?

"Belangrijk voordeel voor de vakman is dat wij als onderaannemer voor hem kunnen werken. Nadat de totale klus door hem is opgeleverd, kan de huiseigenaar bij Klunder Drachten terecht voor service van de door ons geplaatste deuren. Dat biedt zekerheid, kostenbesparing en hoge kwaliteit. Deurtechniek vraagt vaak om een projectmatige aanpak, want elke deur is weer anders. We kunnen zelf oplossingen op maat maken, ook voor geavanceerde sluitsystemen. Vervolgens leveren, installeren en onderhouden we het systeem. De vakman en zijn klant kunnen in onze grote showroom de deuren in werking zien. Dat is wel wat anders dan uit de folder kopen", zo besluit Matthieu Kroon.

Het Friese Klunder Drachten is een van de oudste nog bestaande ijzerwarenhandels van Nederland. De familie opende de deuren in 1912. Het bedrijf was vooral sterk in gereedschappen en hang- en sluitwerk. De familie De Boer nam in 1976 het bedrijf over. Sinds een jaar mag Matthieu Kroon van MK Technische Handelsgroep B.V. zich eigenaar van Klunder noemen. Waarschijnlijk een goede zet, want Klunder is in Noord-Nederland marktleider op het gebied van deurtechniek. Uniek is het vakbekwame montageteam (als enige groothandel VCA-gecertificeerd) voor het plaatsen van garage- en bedrijfsdeuren, deurautomaten en elektronische sluitsystemen. Klunder Drachten biedt voor deurtechniek ook een 24-uurs storingsdienst en jaarlijks onderhoud.

Meer informatie:

www.klunder.nl, 0512 - 51 10 00